

Allgemeine Geschäftsbedingungen

WWW.MY-PATCHES.BE



ARTIKEL 1 - Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle Verkäufe, die von OKOOPY SAS (« der Verkäufer ») auf der Website my-patches.be für die folgenden Produkte abgeschlossen werden: personalisierte Abzeichen, Medaillen, Insignien und personalisierte Ecken, personalisierte Textilien.

Die Eigenschaften der Produkte werden auf der Website dargestellt. Der Kunde ist verpflichtet, diese vor jeder Bestellung einzusehen. Fotos sind nicht vertraglich bindend. Die Mengen werden im Angebot festgelegt. Mindestbestellungen: 20 Abzeichen (gestickt, gewebt, Cordura) oder 30 Abzeichen (PVC).

Kontakt Daten: OKOOPY SAS – 49 rue de Ponthieu – 75008 PARIS – FRANKREICH / SIRET : 914 916 861 00018 / RCS PARIS : 914 916 861

Diese AGB haben Vorrang vor jeder anderen Version. Der Kunde akzeptiert die AGB durch die Validierung seines Angebots. Die anwendbare Version ist die zum Bestelldatum gültige. Die registrierten Daten bilden den Nachweis der Transaktionen.

ARTIKEL 2 – Bestellungen

Bestellprozess: 1) Auswahl und Personalisierung, 2) Validierung des Angebots (Anzahlung, vollständige Zahlung oder administrative *Bestellschein*), 3) Erstellung eines Kundenkontos, 4) Bestätigung per E-Mail.

Der Verkauf ist endgültig nach Bestätigung durch den Verkäufer und Zahlungseingang (vollständig oder *Anzahlung*). Der Verkäufer kann jede nicht realisierbare Bestellung stornieren. Stornierung vor Kontenerstellung: vollständige Rückerstattung innerhalb von 14 Tagen. Der Verkäufer kann eine Bestellung bei einem früheren Streitfall oder inakzeptablem Inhalt ablehnen.

BAT (Bon à Tirer): Leichte Änderungen kostenlos. Wichtige Änderungen: 50€ pro neuem BAT. Stornierung nach BAT: Anzahlung nicht erstattet (oder 50€ einbehalten bei vollständiger *Zahlung*). Antwortfrist: maximal 14 Werktage, sonst Stornierung. Der BAT bleibt Eigentum des Verkäufers. Verwendung ohne Genehmigung: 100€ Entschädigung.

Prototyp: Nur per Foto in hoher Qualität versandt. Stornierung nach Prototyp: Anzahlung nicht erstattet. Änderungen:

- Gestickte/gewebte/Cordura-Abzeichen: kostenlos bei Fehler des Verkäufers, sonst 50€
- PVC-Abzeichen: 100€ (keine Änderung möglich nach Validierung BAT)
- Medaillen/Insignien/Ecken: Preis der Anzahlung (keine Änderung möglich nach Validierung BAT)

Antwortfrist: maximal 14 Werktage. Validierung des Prototyps = feste und endgültige Bestellung. Restbetrag muss zu diesem Zeitpunkt bezahlt werden, wenn Anzahlung geleistet wurde.

ARTIKEL 3 – Preise

Preise gültig auf my-patches.be zum Bestelldatum, ausgedrückt in Euro. Feste Preise während ihrer Gültigkeitsdauer. Versandkosten extra. Rechnung bei Lieferung.

ARTIKEL 4 – Zahlungsbedingungen

Zahlung per Anzahlung oder vollständig: Bankkarten (Visa, MasterCard über *Stripe*), PayPal, Banküberweisung oder Chorus. Verschlüsselte Daten. Sofortige Belastung bei Bankkarte. Lieferung abhängig von vollständiger Zahlung.

ARTIKEL 5 – Lieferfristen und Lieferungen

Fristen in Werktagen (Montag-Freitag):

- Mock-up/BAT: 0-15 Tage
- Prototyp gestickte/gewebte/Cordura-Abzeichen: 1-15 Tage
- Prototyp PVC-Abzeichen: 7-30 Tage
- Prototyp Medaillen/Insignien/Ecken: 10-30 Tage
- Serie gestickte/gewebte/Cordura-Abzeichen: 7-45 Tage nach Prototyp-Validierung
- Serie PVC: 15-45 Tage nach Prototyp-Validierung
- Serie Medaillen/Insignien/Ecken: 15-60 Tage nach Prototyp-Validierung

Indikative Fristen. Wenn nicht geliefert 30 Tage nach angegebener Frist (außer höhere *Gewalt*), Möglichkeit zur Auflösung mit Rückerstattung innerhalb von 14 Tagen. Nur Produktionsfristen, der Verkäufer lehnt jede Verantwortung für Versandfristen ab. Versand über La Poste (Einschreiben oder *Colissimo*) außer bei spezifischer Anfrage.

Kontrolle der Produkte innerhalb von 48 Stunden nach Lieferung mit Nachweisen (Fotos). Nach dieser Frist gelten Produkte als konform. Beschwerden an: contact@my-patches.be. Rückerstattung oder Ersatz nachgewiesener nicht-konformer Produkte. Anfechtung Paket "geliefert": maximal 7 Werktage.

ARTIKEL 6 – Eigentumsübertragung – Risikoübertragung

Eigentum übertragen nach vollständiger Zahlung. Risiken übertragen bei physischer Inbesitznahme. Produkte reisen auf Risiko des Verkäufers.

ARTIKEL 7 – Widerrufsrecht

Nicht anwendbar für personalisierte Produkte (Artikel L.221-28 *Verbraucherkodex*).

ARTIKEL 8 – Geistiges Eigentum

Der Inhalt der Website und alle Kreationen (Mock-ups, Prototypen, usw.) bleiben Eigentum des Verkäufers. Jede Vervielfältigung ohne schriftliche Genehmigung verboten. Unbefugte Verwendung: 100€ Entschädigung + mögliche rechtliche Schritte. Der Kunde garantiert, die Rechte an den übermittelten Inhalten zu besitzen. Der Verkäufer kann die Realisierungen auf seiner Website/sozialen Medien verbreiten, es sei denn, der Kunde verlangt anderes.

ARTIKEL 9 – Höhere Gewalt

Haftungsausschluss bei höherer Gewalt (Artikel 1218 *Zivilgesetzbuch*): Brand, Überschwemmung, Streiks, Engpässe. Aussetzung ohne Entschädigung. Mögliche Kündigung nach 30 Tagen ohne Schadensersatz.

ARTIKEL 10 – Sprache

Diese deutsche Version ist eine Übersetzung der ursprünglichen französischen Allgemeinen Verkaufsbedingungen und wird ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt. Diese Übersetzung kann Fehler enthalten. Im Falle eines Streits oder Widerspruchs ist ausschließlich die französische Version bindend und gültig.

ARTIKEL 11 – Streitigkeiten

Zuständige Gerichte nach dem gemeinen Recht.

ARTIKEL 12 – Annahme

Bestellung auf my-patches.be = vollständige und bedingungslose Annahme der AGB und Zahlungspflicht.

ANHANG 1 – Schutz personenbezogener Daten

OKOOPY SAS verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemäß der DSGVO. Erhobene Daten: Identität, Kontakt, finanzielle, kommerzielle, technische. Zwecke: Vertragsausführung, Kundenbeziehung, gesetzliche Verpflichtungen. Aufbewahrung nach Zweck. Empfänger: Personal OKOOPY SAS, zuständige Behörden. Sicherheit gewährleistet durch technische und organisatorische Maßnahmen. Daten an Transportunternehmen für Lieferungen außerhalb der EU übermittelt.

Rechte: Zugang, Berichtigung, Löschung, Übertragbarkeit, Widerspruch, Einschränkung, Anweisungen post-mortem. Ausübung der Rechte: OKOOPY SAS – 49 rue de Ponthieu – 75008 PARIS - FRANKREICH oder contact@my-patches.be mit Ausweiskopie. Antwort innerhalb von 1 Monat.